# Результаты обработки «Анкеты получателя образовательных

**услуг».**

В МКОУ СОШ №2 им. К.Х.Кизова с.п. Плановское 30.03.2023г. проводилось анкетирование. Целью данного опроса являлось выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством, предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании приняли участие обучающиеся 5-11 кл.,а также родители и представители детей и подростков. Общее количество опрошенных респондентов составило **320 человек**. Анкета позволила оценить качество организации учебного процесса.

По итогам опроса можно сделать вывод, что **96,2%** опрошенных положительно оценивают **доброжелательность и вежливость работников организации**. Только **3,8%** затруднились ответить на этот вопрос, в основном это были ответы подростков.

**Компетентностью работников организации** удовлетворены **– 94,7 %** от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг и затруднения этот вопрос вызвал у **5,3%.**

**Материально-техническим обеспечением организации** удовлетворены - **76 %, 20,2%** затрудняются с оценкой удовлетворенности техническим обеспечением и **3,8%** скорее не удовлетворены.

**90,9 %** от общего числа опрошенных удовлетворены **качеством предоставляемых образовательных услуг** и **7,5%** респондентов затрудняются с ответом.

**95,2%** готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**. Так ответили опрошенные старше 15 лет и родители детей и

подростков. Подростки от 14 до 15 лет чаще выбирали неопределенный ответ.

По результатам опроса, можно сделать вывод, что подростки и их родители либо лица их заменяющие удовлетворены качеством услуг, предоставляемых в МКОУ СОШ №2 им. К.Х.Кизова с.п. Плановское, положительно оценивают работников организации и готовы рекомендовать ее знакомым и близким.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Ответы в  % |
| 1. | **Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?** |  |
| 1. положительно или скорее положительно | **96.2%** |
| 2. затрудняюсь ответить | **3.8%** |
| 3. скорее отрицательно или отрицательно | **0%** |
| 2. | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?** |  |
| 1 да, вполне или скорее да | **94.7%** |
| 2 затрудняюсь ответить | **5.3%** |
| 3 скорее нет или однозначно нет | **0%** |
| 3 | **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?** |  |
| 1 да, вполне или скорее да | **76%** |
| 2 затрудняюсь ответить | **20.2%** |
| 3 скорее нет или однозначно нет | **3.8%** |
| 4 | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?** |  |
| 1 да, вполне или скорее да | **90.9%** |
| 2 затрудняюсь ответить | **12.5%** |
| 3 скорее нет или однозначно нет | **0%** |
| 5 | **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?** |  |
| 1 да, вполне или скорее да | **95,2%** |
| 2 затрудняюсь ответить | **4.8%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 скорее нет или однозначно нет | **0%** |