

Результаты обработки «Анкеты получателя образовательных услуг».

В МКОУ СОШ №2 им. К.Х.Кизова с.п. Плановское 30.03.2023г. проводилось анкетирование. Целью данного опроса являлось выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством, предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании приняли участие обучающиеся 5-11 кл., а также родители и представители детей и подростков. Общее количество опрошенных респондентов составило **320 человек**. Анкета позволила оценить качество организации учебного процесса.

По итогам опроса можно сделать вывод, что **96,2%** опрошенных положительно оценивают **доброжелательность и вежливость работников организации**. Только **3,8%** затруднились ответить на этот вопрос, в основном это были ответы подростков.

Компетентностью работников организации удовлетворены – **94,7 %** от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг и затруднения этот вопрос вызвал у **5,3%**.

Материально-техническим обеспечением организации удовлетворены - **76 %**, **20,2%** затрудняются с оценкой удовлетворенности техническим обеспечением и **3,8%** скорее не удовлетворены.

90,9 % от общего числа опрошенных удовлетворены **качеством предоставляемых образовательных услуг** и **7,5%** респондентов затрудняются с ответом.

95,2% готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**. Так ответили опрошенные старше 15 лет и родители детей и

подростков. Подростки от 14 до 15 лет чаще выбирали неопределенный ответ.

По результатам опроса, можно сделать вывод, что подростки и их родители либо лица их заменяющие удовлетворены качеством услуг, предоставляемых в МКОУ СОШ №2 им. К.Х.Кизова с.п. Плановское, положительно оценивают работников организации и готовы рекомендовать ее знакомым и близким.

№	Вопросы	Ответы в %
1.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	
	1. положительно или скорее положительно	96.2%
	2. затрудняюсь ответить	3.8%
	3. скорее отрицательно или отрицательно	0%
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	
	1 да, вполне или скорее да	94.7%
	2 затрудняюсь ответить	5.3%
	3 скорее нет или однозначно нет	0%
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	
	1 да, вполне или скорее да	76%
	2 затрудняюсь ответить	20.2%
	3 скорее нет или однозначно нет	3.8%
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	
	1 да, вполне или скорее да	90.9%
	2 затрудняюсь ответить	12.5%
	3 скорее нет или однозначно нет	0%
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	
	1 да, вполне или скорее да	95,2%
	2 затрудняюсь ответить	4.8%

	3 скорее нет или однозначно нет	0%
--	---------------------------------	----