

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе в 1 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Плановское Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в	Ежеквартально	Аджаматова Р.А. - заместитель директора по УВР, Ефендиев А.М. - инженер-электроник	Систематически обновляется и размещается актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. На официальном сайте образовательной организации функционирует раздел «Обращения	Март, 2025г.

	2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			граждан». План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, проведенной в 2024 г., отчет о реализации плана мероприятий размещены на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Проведение деловой игры и мастер класса с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации.	Февраль - май 2025г.	Ервасова А.Б.- педагог-психолог	Проведена деловая игра и мастер класс с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации.	15 апреля 2025г.
	Проведение практического тренинга по профилактике профессионального выгорания педагогов	Март 2025г.	Ервасова А.Б.- педагог-психолог	С целью знакомства с понятием профессиональное "выгорание", его характеристиками особенности проявления признаков выгорания, выделение	25 марта 2025г.

				источников неудовлетворения профессиональной деятельностью был проведен тренинг «Профилактика профе ссионального выгоран ия педагогов».	
	Проведение совместных мероприятий педагогического коллектива и родительского комитета.	В течение года	Бекишева Р.Х.- директор, Ервасова А.Б. – заместитель директора по ВР	Проведено совместное мероприятие педагогического коллектива и родительского комитета на тему «Формирование педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений»	13 марта 2025г.
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с ОВЗ	В течение года	Аджаматова Р.А. –заместитель директора по УВР	Педагоги заявлены на прохождение курсов ПК по работе с обучающимися с ОВЗ	Март, 2025г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом	1 квартал, 4 квартал	Бекишева Р.Х.- директор, Ервасова А.Б.- педагог-психолог	В целях создания условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг было проведено анкетирование,	Март, 2025г.

	совете и родительских собраниях.			результаты обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях.	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Аджаматова Р.А.- заместитель директора по УВР Ефендиев А.М. – инженер- электроник	Организуется прохождение онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. по QR коду.	Ежемесячно