

УТВЕРЖДЕН
 постановлением главы
 местной администрации Терского
 муниципального района КБР
 от «13» февраля 2025г. № 62-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 3 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Плановское Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Аджаматова Р.А.- заместитель директора по УВР, Ефендиев А.М.-инженер-электроник	Систематически обновляется и размещается актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. На официальном сайте образовательной организации функционирует раздел	Сентябрь, 2025г.

				«Обращения граждан», опубликован План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, проведенной в 2024 г., отчет о реализации плана мероприятий размещены на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	
4.Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Проведение деловой игры и мастер класса с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации.	Февраль - май 2025г.	Ервасова А.Б.- педагог-психолог	Проведена деловая игра и мастер класс с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации.	Сентябрь 2025г.
	Проведение практического тренинга по профилактике профессионального выгорания педагогов	Март 2025г.	Ервасова А.Б.- педагог-психолог	С целью знакомства с понятием профессиональное "выгорание", его характеристиками особенности проявления признаков	Сентябрь 2025г.

				выгорания, выделение источников неудовлетворения профессиональной деятельностью был проведен тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов».	
	Проведение совместных мероприятий педагогического коллектива и родительского комитета.	В течение года	Бекишева Р.Х.- директор, Ервасова А.Б. – заместитель директора по ВР	Проведено совместное мероприятие педагогического коллектива и родительского комитета на тему «Формы и методы эффективного взаимодействия участников образовательных отношений»	Сентябрь 2025г.
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с ОВЗ	В течение года	Аджаматова Р.А. – заместитель директора по УВР	Педагоги прошли курсы ПК по работе с обучающимися с ОВЗ	Июль, 2025г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	Бекишева Р.Х.- директор, Ервасова А.Б.- педагог-психолог	В целях создания условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Сентябрь, 2025г.

				было проведено анкетирование, результаты обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях.	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Аджаматова Р.А.- заместитель директора по УВР Ефендиев А.М. –инженер-электроник	Организуется прохождение онлайн анкетирования потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. по QR коду.	Ежемесячно